

## Захист персональних даних

Акціонерне товариство «Український банк реконструкції та розвитку» (надалі – Банк) в рамках своєї діяльності запровадив як організаційні так і технічні заходи для забезпечення захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, витоку інформації, неправомірного використання або втрати даних під час обробки.

Всі заходи щодо збереження, обробки і передачі персональних даних клієнтів відповідають вимогам законодавства України і регулюються «Положенням про обробку та захист персональних даних, володільцем яких є Банк.

До персональних даних, які обробляються у Базах Банку належать:

- об'єктивні та суб'єктивні відомості про фізичну особу (резюме, характеристика, матеріали, тощо);
- відомості, що містяться в первинних та інших джерелах про фізичну особу. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе;
- відомості в алфавітно-цифровому форматі (індивідуальний номер клієнта, тощо);
- відомості на паперових, електронних, магнітних та оптичних носіях тощо;
- відомості, що стосуються фізичної особи безпосередньо (особова справа працівника, юридична справа Клієнта тощо);
- інші відомості, що стосуються фізичної особи безпосередньо або відповідно до яких фізична особа може бути конкретно ідентифікована.

Банк неухильно дотримується принципів обробки персональних даних, що визначені Конвенцією та законодавством України, а саме:

- *принцип законності*: персональні дані отримуються та обробляються Банком сумлінно та лише на законних підставах;
- *принцип сумісності*: персональні дані зберігаються Банком для визначених і законних цілей та не використовуються у спосіб, не сумісний із цими цілями;
- *принцип адекватності і ненадмірності*: персональні дані, які обробляються Банком є адекватними, відповідними та ненадмірними стосовно цілей, для яких вони зберігаються та обробляються Банком;
- *принцип точності*: персональні дані, Володільцем яких є Банк, є точними та актуальними та оновлюються у разі необхідності та/або у строки, визначені законодавством України;
- *принцип строковості зберігання*: персональні дані зберігаються Банком у формі, яка дозволяє ідентифікацію Суб'єктів персональних даних не довше, ніж це необхідно для мети, з якою ці дані обробляються та/або на строк, який визначено законодавством України;
- *принцип дотримання прав фізичної особи*: персональні дані обробляються Банком з дотриманням визначених законодавством України прав Суб'єкта персональних даних;
- *принцип захищеності*: персональні дані обробляються Банком з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних;
- *принцип транскордонної захищеності*: персональні дані не передаються іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, без належного їх захисту.

Кожен клієнт Банку, як суб'єкт персональних даних, має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) Володільця чи Розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про Третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу Володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким Володільцем та Розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **Основні заходи захисту персональних даних**

1. Персональні дані Суб'єктів персональних даних зберігаються Банком у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
2. Персональні дані, крім знеособлених персональних даних, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом, відповідно, всі вимоги щодо захисту та обмеження доступу до такої інформації поширюється і на персональні дані Суб'єктів персональних даних. Заходи щодо захисту інформації з обмеженим доступом визначені у внутрішньому положенні Банку «Про забезпечення збереження відомостей, що містять інформацію з обмеженим доступом в Банку.
4. Доступ до персональних даних Суб'єктів персональних даних співробітникам Банку надається виключно з метою виконання їхніх службових обов'язків та лише в обсязі, необхідному для виконання обов'язків. Банк забезпечує зберігання та захист інформації, яка містить банківську таємницю, з метою недопущення її незаконного розкриття.
5. Використання персональних даних співробітниками Банку здійснюється виключно відповідно до їх службових обов'язків.

6. Персональні дані Суб'єктів персональних даних, що подаються до Банку клієнтами, зберігаються Банком протягом строку, визначеного законодавством України про банки і банківську діяльність та законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
7. Персональні дані Суб'єктів персональних даних віднесені до баз персональних даних Банку «Клієнти» та «Персонал» відповідно, та обробляються в АБС, право доступу до якої надається працівникам Банку, із посадових інструкцій яких випливає необхідність обробки таких даних, та які надали письмове зобов'язання щодо нерозголошення персональних даних.
8. Співробітники Банку допускаються до обробки персональних даних бази Банку «Клієнти» в АБС лише після їх ідентифікації (логін, пароль). Доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації, блокується.
9. АБС в обов'язковому порядку забезпечується антивірусними та іншими засобами захисту, а також засобами забезпечення безперебійної роботи (у т.ч. безперебійного живлення) елементів системи. Відповідні заходи забезпечують підрозділи інформаційних технологій та інформаційної безпеки Банку.
10. При переведенні на іншу посаду, яка не передбачає обробки персональних даних бази Банку «Клієнти», або при звільненні співробітника, який мав право на обробку персональних даних в АБС, його ідентифікаційні дані (логін, пароль) анулюються, доступ до системи блокується.
11. Інформація про операції, пов'язані з обробкою персональних даних (перегляд, внесення, копіювання, зміна, видалення, тощо), а також результати ідентифікації та/або автентифікації співробітників Банку в АБС фіксується автоматично та зберігається протягом строку, який визначено чинним законодавством України.

## Повідомлення клієнтам та контрагентам

(відповідно до ст.12 Закону України «Про захист персональних даних»)

Відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» АТ «Український банк реконструкції та розвитку» (далі – «Банк») повідомляє Вас про те, що Володільцем наданих Вами персональних даних є Банк.

Категорії персональних даних, які обробляються: здійснюється обробка персональних даних виключно загального характеру. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

Обробка Банком персональних даних здійснюється при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про акціонерні товариства», «Про банки і банківську діяльність», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», внутрішніми документами Банку тощо, з метою укладення, зміни, припинення договорів, виконання договорів, а також для здійснення дій, пов'язаних із укладенням, зміною, припиненням та/або виконанням договорів, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку, захисту Банком своїх прав та інтересів.

Повідомляємо, що персональні дані можуть передаватися Третім особам виключно з вищезазначеною метою та відповідно до згоди Суб'єкта персональних даних.

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) Володільця чи Розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про Третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу Володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким Володільцем та Розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Обробка персональних даних, які належать до банківської таємниці, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України у цій сфері, зокрема Закону України «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правових актів Національного банку України.